

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Lieferungen und Leistungen von Emil Pickhart GmbH an Verbraucher erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Regelungen werden nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden

2. Vertragsabschluß

A) Eine Bestellmöglichkeit besteht nur per E-Mail nachdem sie von uns ein Angebot erhalten haben.

Verbraucher: Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gelten diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen insoweit, als sie nicht zwingend anzuwendenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes widersprechen. Wir versenden nur gegen Vorkasse.

B) Vertragspartner im Rahmen der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Emil Pickhart GmbH, Petritschgasse 10, 1210 Wien, Österreich und der Kunde.
C) Die Angebote auf den Internetseiten von Emil Pickhart GmbH sind eine Serviceleistung an den Kunden mit der Möglichkeit ein Angebot über Dienstleistung und Waren zu erhalten.

Die Bestellung kann erst nach Bestätigung durch die Firma Emil Pickhart GmbH per E-Mail oder FAX sowie gegen Vorauszahlung oder Barzahlung erfolgen.

Dieses Angebot ist 30 Tage gültig!

Alle notwendigen Daten werden ihnen dazu beim Angebot bereitgestellt.

3. Preise

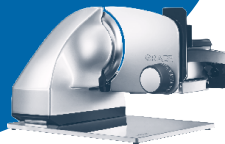
Die Verrechnung erfolgt in Euro. Angeführte Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Kosten für Verpackung und Versand werden gesondert in Form einer Pauschale zur Zeit €10,- in Rechnung gestellt. Kosten für Nachnahme nur bei gewerblichen Kunden betragen zur Zeit € 3.50,-

4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung im Voraus

Bei Abholung besteht auch die Möglichkeit mit Bargeld zu bezahlen. Bei Zahlung per Nachnahme wird eine Nachnahmegebühr berechnet.

Bei gewerblichen Kunden: Zahlung lt. Vereinbarung



5. Vertragsrücktritt

A) Die Frist für den Widerruf eines Verbrauchers gem. KSchG vom Vertragsschluss beträgt 2 Wochen (14 Kalendertage). Sie beginnt bei Lieferungen von Waren mit deren Lieferung, bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Tag des Auslösens der Frist (Vertragsabschluss bzw. Lieferung) zählt nicht mit. Der Widerruf kann ohne Angabe von Gründen schriftlich per Mail, Fax oder Brief oder durch eine Rücksendung erfolgen.

B) Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Abholung im Geschäftslokal der Firma Emil Pickhart GmbH.

C) Tritt ein Kunde vom Vertrag zurück, hat er bereits gelieferte Waren umgehend, spätestens aber binnen 14 Tagen, auf eigene Gefahr zurückzusenden. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen gemäß §5 e KSchG zurück zu stellen. Paketversandfähige Waren sind vom Verbraucher zurückzusenden;

D) Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, falls er in Österreich wohnt.

E) Ist der Kunde Unternehmer (gem. §1 KSchG), so ist ein Widerruf gem. Punkt 5 ausgeschlossen.

F) Hat der Kunde die Ware benützt, schuldet er Emil Pickhart GmbH außerdem ein angemessenes Entgelt für die Benützung und eine Entschädigung für die aufgrund der Benützung eingetretene Wertminderung.

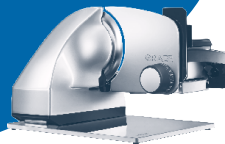
G) Emil Pickhart GmbH erstattet dem Kunden im Falle des Vertragsrücktritts bereits geleistete Zahlungen Zug um Zug gegen Rücksendung der Ware.

6. Lieferbedingungen

A) Lieferungen erfolgen an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse. Obwohl wir gemeinsam mit Ihnen von einer schadensfreien Beförderung der Ware ausgehen, ist es so, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware beim Versandkauf mit der Übergabe der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt (z.B. die Post) auf Sie übergeht.

B) Angaben über Lieferzeit sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise ein Liefertermin verbindlich und schriftlich zugesagt wurde. Wir liefern jedenfalls innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Tagen.

C) Sollte ein vom Kunden bestelltes Produkt aus Gründen nicht verfügbar sein, wird Emil Pickhart GmbH den Kunden unverzüglich informieren. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Tritt der Kunde oder tritt Emil Pickhart vom Vertrag zurück, wird dem Kunden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten..



D) Bei Lieferverzögerungen, die Emil Pickhart GmbH nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc), wird die Lieferfrist angemessen verlängert. Der Kunde wird davon unverzüglich unterrichtet. Dauern die Ursachen der Verzögerung länger als 4 Wochen nach Vertragsabschluß an, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

7. Eigentumsvorbehalt

A) Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Emil Pickhart GmbH.

B) Vor Eigentumsübertragung sind Verfügungen über die Ware (Weiterveräußerung, Vermietung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung, Umgestaltung, etc) ohne ausdrückliche Einwilligung von Emil Pickhart GmbH nicht zulässig.

8. Transportschäden

A) Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies sofort beim Spediteur/Frachtdienst zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Zudem ist unverzüglich mit Emil Pickhart GmbH Kontakt aufzunehmen.

B) Verborgene Mängel sind unverzüglich nach Entdecken an Emil Pickhart GmbH zu melden.

9. Gewährleistung

A) Die Gewährleistungsansprüche des Kunden gegen Emil Pickhart GmbH bei Mängeln der gelieferten Ware richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit sich nicht durch nachstehende Regelungen Abweichungen ergeben. Die Gewährleistungsfrist endet 24 Monate nach der Lieferung.

B) Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung der Ware hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen Emil Pickhart GmbH. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers.

10. Garantie

Die Garantie erfolgt nach den Bestimmungen des jeweiligen Herstellers.

11. Haftung

A) Emil Pickhart GmbH haftet für Sachschäden nur dann, wenn Emil Pickhart GmbH oder ihre Erfüllungsgehilfen diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben.

B) Es obliegt dem Kunden, für die Sicherung seiner Daten zu sorgen. Emil Pickhart GmbH haftet nicht für Datenverlust des Kunden.



C) Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen eigener Forderungen gegen Emil Pickhart GmbH zurückzuhalten.

12. Datenschutz

A) Die Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Kundendaten werden zur Vertragserfüllung, Lieferung und Buchhaltung verarbeitet. Emil Pickhart GmbH behält sich weitere Datenverarbeitungsarten vor, soweit diese gesetzlich zulässig sind.

B) Kundendaten werden ausschließlich erhoben, verarbeitet, genutzt und an beauftragte Partner weitergeleitet, soweit dies für die Begründung und Durchführung des Kaufvertrages und der weiteren Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und Emil Pickhart GmbH notwendig ist. Der Kunde kann gegen diese Datenanwendung wegen der Verletzung überwiegender schutzwürdiger Geheimhaltungsinteressen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, bei Emil Pickhart GmbH Widerspruch erheben. Alle unsere Erfüllungsgehilfen sind uns zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes verpflichtet.

C) Die Fakturdaten werden firmenintern gespeichert.

13. Unwirksame Klauseln

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

14. Gerichtsstand und geltendes Recht

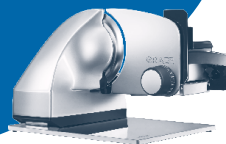
A) Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Zuständig ist daher das Handelsgericht Wien.

B) Diese AGB und die unter diesen AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

C) Für Streitigkeiten aus dem Vertrag wird, sofern der Vertragspartner Unternehmer ist, unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.

15. Erfüllungsort

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Sitz von Emil Pickhart GmbH.



16. Copyright

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design der Website der Firma Emil Pickhart GmbH dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach §4 und §87a ff. Urheberrechtsgesetz. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Website sind nur zum Zweck einer Bestellung bei der Firma Emil Pickhart GmbH erlaubt. Jede darüber hinausgehende Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

17. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

18. Sonstiges

Wir anerkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle: Internet Ombudsmann, Margaretenstraße 70/2/10, 1050 Wien.

www.ombudsmann.at